附件2

广州海事博物馆语音导览合作单位招募

项目评审方案

1. **评分办法：综合评分法**

对通过资格性审查和符合性审查的单位进行详细评审，本项目采取综合评分法，由评审小组对项目实施与响应能力、综合运营能力、团队及资金投入等评审因素进行综合评价，按照评审得分超60分且得分最高的申报人为中选合作单位。

1. **初步评审：**

评审小组根据《资格性审查和符合性审查表》的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了采购文件的要求，只要不满足《资格性审查和符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，评审小组按少数服从多数原则表决决定。

《资格性审查和符合性审查表》

|  |  |
| --- | --- |
| **审查项目** | **评审要求** |
| 资格性审查 | 1、申报单位为在中华人民共和国境内注册成立的法人或其他组织， 具有独立承担民事责任的能力。（提供营业执照或社会团体法人登记证书复印件） |
| 2、申报单位须拥有语音导览开发团队，具备自主设计开发语音导览产品的能力，且拥有相关设备渠道资源。（提供开发团队人员清单或有关证明材料） |
| 3、申报单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。（提供申报承诺函） |
| 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供上一年度完税证明材料） |
| 5、参加本次招募前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，不存在被责令停业，财产被冻结，不存在受到重大行政处罚、失信惩戒或其他法律法规规定无法正常经营的情况。（需提供在“信用中国”网站-www.creditchina.gov.cn下载的信用信息报告） |
| 6、法律、行政法规规定的其他条件。 |
| 符合性审查 | 1、响应内容的关键、主要项目完整，没有实质性缺漏。 |
| 2、申请函、法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。 |
| 3、响应文件的签署和盖章：已明示需盖章、签名之处，均已加盖公章、由法定代表人或其授权代表签署本人姓名或加盖本人姓名章。 |
| 4、响应文件没有其它无效响应条款，没有招募人不能接受的其他附加条件。 |

1. **详细评审：**

项目评审的总分值为100分，具体评审标准如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 分值 | 评分细则 |
| 1 | 业绩证明 | 15 | 2022年1月1日(以合同签订时间为准)以来意向合作方承接文博单位、景区等类似项目业绩，以提供承接项目的合同书复印件及相关对应项目的介绍、图片等为辅助证明材料。每提供一份完整的业绩证明得5分，提供业绩类型不符合或提供材料不完整或未提供证明材料的，则不列入类似项目业绩。本项最高得15分。 |
| 2 | 项目建设规划方案 | 15 | 制定合理的硬件配置方案（拟配置软硬件产品的相关信息及重要技术参数、取得的技术专利等）。0-15分；本项最高得15分。 |
| 15 | 制定合理的内容制作方案（拟投入制作的语音导览内容，如中英文版、青少年版、粤语版讲解等，并提供相关案例介绍制作能力，说明讲解内容更新响应情况系统界面视觉设计方案、制作周期及成果审核标准等详细信息）。0-15分；本项最高得15分。 |
| 3 | 设备设施投入计划 | 10 | 1.合作单位至少提供3套自助导览服务驿站（3套不得分），每增加1套得5分；2.合作单位至少提供180台导览终端（180台不得分），每增加10台得2分。本项最高得10分。 |
| 4 | 收费服务方案 | 15 | 根据博物馆实际情况，制定合理可行的收费服务方案，内容包括收费项目简介、收费标准及制定依据、收费管理等内容。0-15分；本项最高得15分。 |
| 5 | 效益分配 | 20 | 提供详细的合作方案，对合作分成、合作投入等进行详细说明。每年博物馆所得项目收益的分成占比为总销售额的20%以上（20%不得分），每增加1%加2分。本项最高得20分。 |
| 6 | 服务质量保证 | 10 | 制定服务质量保障方案，内容包括软硬件技术支持、后台数据安全、服务保障措施、纠纷处理等方面。对意向合作方技术支持、服务保障措施、纠纷处理机制等方面进行综合评议。0-10分；本项最高得10分。 |
| 合计 | 100 |  |